

CNPJ 34.028.316/0001-03

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO EM 31 DE DEZEMBRO (em milhares R\$)

	<i>Notas</i>	2011		2010 (Reapresentado)	
I – GERAÇÃO DO VALOR ADICIONADO		13.909.138		12.826.470	
Receitas Operacionais		13.715.535		12.592.015	
Provisão para Perdas com Créditos de Liquidação Duvidosa	19.1	(17.671)		8.662	
Outras Receitas Operacionais		18.291		220.357	
Receitas Não-Operacionais		192.983		5.436	
Insumos Adquiridos de Terceiros		4.262.951		3.901.450	
Custo dos Serviços Prestados		4.088.022		3.547.567	
Serviços Adquiridos de Terceiros		245.196		184.280	
Materiais Consumidos		25.420		9.283	
Propaganda e Comunicação		49.501		37.218	
Utilidades e Serviços		(372)		3.098	
Provisões diversas		(144.816)		120.004	
Valor Adicionado Bruto		9.646.187		8.925.020	
Depreciação/Amortização		(285.669)		(296.221)	
Receitas Financeiras		711.308		495.257	
VALOR ADICIONADO À DISPOSIÇÃO DA EMPRESA	19.2	10.071.826	%	9.124.056	%
II – DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO					
Remuneração do Trabalho		6.580.098	65,0	5.955.939	65,0
Salários, Honorários e Benefícios		6.084.018		5.484.496	
Participações nos Lucros e Resultados – PLR		89.527		98.200	
Encargos Sociais		406.553		373.243	
Remuneração do Governo		2.060.791	21,0	1.947.896	21,0
INSS sobre Salários		1.026.895		1.014.472	
Impostos e Contribuições (exceto IRPJ e CSLL)		629.426		596.405	
Imposto de Renda e Contribuição Social		404.470		337.019	
Remuneração do Capital de Terceiros		548.190	5,0	401.255	5,0
Aluguéis, juros, variação cambial		494.883		347.363	
Outras remunerações a terceiros		53.307		53.892	
Remuneração dos Acionistas		882.747	9,0	818.966	9,0
Lucro/Reserva Retidos		524.247		426.166	
Juros sobre Capital Próprio e Dividendos		358.500		392.800	
TOTAL DO VALOR DISTRIBUÍDO	19.3	10.071.826	100,00	9.124.056	100,00

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DESTAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Wagner Pinheiro de Oliveira
 Presidente

Nelson Luiz Oliveira de Freitas
 Vice-Presidente de Administração

Maria da Glória G. dos Santos
 Vice-Presidente de Rede e Relacionamento com os Clientes

Luis Mario Lepka
 Vice-Presidente Econômico-Financeiro

Larry Manoel Medeiros de Almeida
 Vice-Presidente de Gestão de Pessoas

Hudson Alves da Silva
 Contador CRC/DF 14022/O-9

José Furian Filho
 Vice-Presidente de Negócios

José Eduardo Xavier
 Vice-Presidente de Operações

Antônio Luiz Fuschino
 Vice-Presidente de Tecnologia e Infra-Estrutura

Jefferson Carlos C. Guedes
 Vice-Presidente Jurídico